Manual del propietario

Pequeña guía práctica con los principales aspectos, tanto para el correcto uso, como mantención de su departamento.

Duración y cobertura de la garantía

10 años

Defectos de la **estructura soportante** del inmueble.

5 años

Fallas o defectos de los **elementos constructivos** o de instalaciones.

3 años

Fallas o defectos de **terminaciones o acabado** de obras.

Nota: La garantía cubre los defectos o daños salvo que estos sean producto del mal uso, falta de mantenimiento o intervención de terceros.

Cómo solicitar Post Venta

Contacte Post venta a través del formulario en el sitio web **www.iavb.cl/postventa**.
O escanee para ir al formulario

- Describa claramente la naturaleza, ubicación y síntomas visibles del problema.
- Un encargado de post venta se comunicará con usted para coordinar una visita y determinar si su solicitud cumple.

Importante: Si el defecto corresponde a situaciones normales producidas por desgaste natural, procesos naturales descritos en el manual del Propietario, uso indebido o falta de mantenimiento, la reparación no será realizada.

Fijaciones a muros y cielos

Tabiques: Para perforar tabiques de volcanita use una broca de diámetro igual al tarugo a utilizar. Use tarugos especiales para tabiques como fijaciones tipo mariposa.

Hormigón: Use brocas especiales para concreto y tarugos plásticos para hormigón.

Losas y cielos: cuide que la perforación no coincida con el tendido de la red de cañerías de calefacción, agua o alcantarillado. Siga las mismas indicaciones que para muros de hormigón

Cerámicas: Use una broca especial, de acuerdo al diámetro del tarugo a utilizar. No utilice taladros con percusión o clavos ya que podrían quebrar las palmetas. Selle con silicona las fijaciones colocadas en lugares húmedos como baños, cocinas y lavaderos.

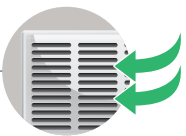
Condensación y fuentes internas de humedad

Para evitar problemas a causa de la humedad, evitar olores y mantener su vivienda seca recomendamos:

Ventile su vivienda abriendo ventanas que generen corrientes de aire durante al menos 2 horas diarias.

No seque la ropa al interior de la vivienda.

Ventile diariamente los baños, especialmente durante y después de haber tomado duchas calientes. Use siempre los extractores de aire en baños que no cuenten con ventana.



No tape celosías de ventilación en puertas, ventanas, muros o cielos.

Utilice alternativas de calefacción que no producen humedad adicional al interior de la vivienda como: radiadores, calefactores eléctricos y estufas con ventilación al exterior.

Seque cada mañana todos los vidrios y ventanales que amanecen mojados.

Cocine con las puertas de la cocina cerradas, utilizando siempre la campana y preocúpese de mantener el filtro limpio. Reemplácelo periódicamente según las instrucciones del fabricante.

Mantenga limpias y sin obstrucciones las perforaciones que hay en el riel inferior de las ventanas que permiten eliminar el agua condensada.

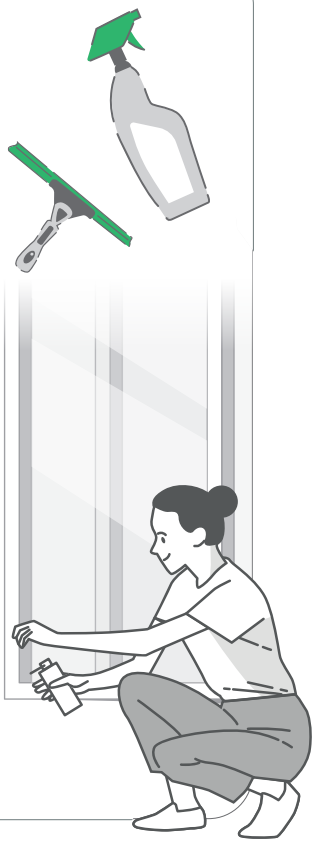
Ventanas y ventanales de PVC

Limpieza

- Limpie las superficies con agua pura tibia.
- No utilice elementos abrasivos, pues estos pueden rayar afectando estética.
- Mantenga limpios los rieles de las correderas especialmente los inferiores con el fin de no dañar los carros de desplazamiento.
- Utilice limpiavidrios comerciales o eventualemnte vinagre diluido en agua para limpiar cristales.

Cuidados

- Los marcos necesitan lubricarse una vez al año.
- Cuide de abrir y cerrar las ventanas suavemente, tirando sólo de las manillas.
- Si una puerta ventanal requiere fuerza excesiva para abrir, cerrar o se tranca, revise que la hoja se encuentre bien montada sobre el marco.
- Mantenga los orificios de drenaje limpios y sin obstrucciones.
- Recuerde realizar la mantención periódicamente de sellos de moldura.



Artículos y artefactos

En caso de fallas en los artículos y artefactos obsequiados por la inmobiliaria, tales como, cocina, horno, campana, caldera, calefón, cortinas roller, entre otros, la garantía para cambios o reparaciones deberá hacerse valer directamente con el proveedor de los mismos. Para información de proveedores, revisa documento de garantía y mantención de cada producto que se entrega junto con la recepción del inmueble

AVB INMOBILIARIA

Descargue el Manual del Propietario **escaneando el código o en iavb.cl**

iavb.cl

*Las imágenes y descripciones son referenciales, no constituyendo una representación exacta de la realidad. Para más información consulte el Manual del Propietario entregado junto con la recepción de su inmueble o con encargado de post venta.